

Algemene verkoops- en betalingsvoorwaarden

1. Onze prijsoffertes zijn gebaseerd op de thans geldende kosten en lonen. Indien deze wijzigingen ondergaan, houden wij ons het recht toe om de prijzen op evenredige wijze aan te passen.
2. Bij reservatie van een privé rondvaart wordt een orderbevestiging opgemaakt. Bij definitieve boeking van de rondvaart moet binnen 14 dagen 50% van de rondvaart gestort worden. Indien de rondvaart geboekt wordt op minder dan 7 dagen voor afvaart, moet het voorschot onmiddellijk volledig betaald worden. De reservatie van de rondvaart is pas definitief na ontvangst van het voorschot.
3. Het saldo van de overeengekomen totaal som wordt vereffend aan het einde van de boottocht, behoudens andersluidende overeenkomst. Alsdan dient het saldo te worden betaald binnen 7 dagen na factuurdatum.
4. Bij gebrek aan stipte betaling van de factuur is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per maand van het factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10% van het factuurbedrag (met een minimum van 150%) als schadebeding. Onkosten verbonden aan onbetaalde wissels of cheques, evenals andere inningskosten, zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden derhalve afzonderlijk aangerekend.
5. Klachten betreffende de boottocht moeten ons toekomen binnen de 8 dagen. Eenzelfde termijn geldt voor eventueel protest van de factuur. Elke klacht dient schriftelijk te gebeuren, wanneer dit een factuur betreft wordt steeds verzocht de datum en het nummer van de factuur te vermelden.
6. In geval van annulatie door de klant zijn volgende vergoedingen verschuldigd:
 - a. Vanaf reservering tot 90 dagen voor het vertrek 50% van het totaalbedrag
 - b. Tussen de 90 dagen en de 7 dagen voor vertrek 75% van het totaalbedrag
 - c. Minder dan 7 dagen voor het vertrek 100% van het totaalbedrag
7. Eventuele SABAM en billijke vergoedingskosten zijn ten laste van de klant.
8. Zowel bij het op- en afstappen van het schip als tijdens de boottocht dienen de opvarenden zich strikt te houden aan de instructies van de kapitein. De opvarenden zijn aldus verantwoordelijk voor elke materiële schade en lichamelijk letsel ingevolge het niet opvolgen van deze instructies. De opvarenden zijn ook verantwoordelijk voor de bewaring van de door hen meegebrachte goederen, zoals tassen, kleding,... Er is in geen geval sprake van bewaargeving in hoofde van Boottochten Jan Plezier BV.
9. Het overeengekomen programma is slechts richtinggevend. Indien blijkt dat het vaarprogramma niet tijdig kan afgehandeld worden, heeft de kapitein na eventueel overleg met de groepsverantwoordelijke het recht om het vaarprogramma te wijzigen. Dit kan eveneens het geval zijn ingevolge van nautische, vaartechnische of veiligheidsredenen zoals mist, storm, ongunstig getij, motorpech, ziekte,... Het vaarprogramma kan eveneens gewijzigd worden op vraag van de groepsverantwoordelijke. Alsdan is evenwel uitdrukkelijke instemming van de kapitein vereist.
10. Indien het vaarprogramma een pauze voorziet van minimum 1 uur heeft Boottochten Jan Plezier BV het recht om tijdens deze tijdsduur het schip eventueel te gebruiken voor een ander doeleinde.
11. Indien de geplande boottocht niet kan doorgaan ingevolge van overmacht zoals bvb. een niet-limitatief technisch defect, te ongunstige weersomstandigheden,... wordt de gestorte reissom binnen de 10 dagen terugbetaald. Alsdan zijn geen andere vergoedingen of schadeloosstellingen verschuldigd.
12. Behoudens andersluidende overeenkomsten en mits betaling van een stoprecht mogen geen dranken aan boord worden meegebracht. Dit geldt eveneens voor eender welke vorm van voedsel.
13. Personen die bij het inschepen (vermoedelijk) onder invloed van drank of drugs zijn, kunnen om veiligheidsredenen de toegang geweigerd worden.

14. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtsband van het arrondissement van Antwerpen bevoegd, in het bijzonder de Vrederechter van het 10de kanton.
16. Ten laatste 10 dagen voor het evenement wordt het definitief aantal deelnemers bevestigd.
17. Alle opgegeven prijzen zijn onder voorbehoud en exclusief BTW.
18. De betaling van de eindafrekening van het drankverbruik gebeurt op het einde van het evenement. Betaling in cash is niet mogelijk. Indien betaling achteraf gebeurt, moet het bedrag uiterlijk 7 dagen na de rondvaart gestort worden.
21. Extra schoonmaakkosten worden gerekend bij gebruik van bloem, rijst, confetti of andere soortgelijke artikelen of wanneer er met etenswaren wordt gegooid en dit aan een minimum van 150 euro en 38 euro per uur.
23. Menu- en naamkaarten en speciale bloemstukken zijn steeds ten laste van de klant en worden door hem zelf verzorgd.